

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

érvényes: 11.01.2026.

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a továbbiakban Eladó és a Vevő (Fogyasztó) közötti valamennyi szállításra vonatkoznak.

1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki olyan jogügyletet köt, amely túlnyomórészt nem kereskedelmi vagy önálló vállalkozási célú.

1.3. A Fizetéskezelőre és a Szállítóra nem vonatkoznak a jelen Szolgáltatási Feltételek.

1.4. A Fizetéskezelőre és a Szállítóra nem vonatkoznak a jelen Szolgáltatási Feltételek. A Weboldal használatával Ön mint felhasználó megerősíti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja a jelen Használati Feltételeket, és elfogadja, hogy azok kötelező érvényűek. A jelen megállapodás nyelve az angol. Ha Ön nem ért egyet az összes felhasználási feltétellel, akkor a Weboldal további használata kifejezetten tilos, és azonnal fel kell hagynia a Weboldal használatával. Fenntartjuk a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely részét frissítsük, módosítsuk vagy helyettesítsük a weboldalunkon történő frissítések és/vagy módosítások közzétételével. Az Ön felelőssége, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt az oldalt a változások miatt. A változások közzétételét követően a webhely további használata vagy a webhelyhez való hozzáférés a változások elfogadásának minősül.

1.6. A Weboldalt csak 18 éven felüli személyek használhatják. Ezért 18 év alatti személyek számára szigorúan tilos a Weboldalhoz való hozzáférés vagy a Weboldalon való regisztráció. Életkori megerősítés: Webáruházunk bevezetett egy korellenőrzési eljárást, melynek értelmében csak akkor látogathatja a weboldalt, ha meghaladta a 18 éves kort.

1.7. Az ÁSZF a Szerződés szerves részét képezi.

1.8. Az Eladó megváltoztathatja vagy módosíthatja a Használati feltételek szövegét. Ez a rendelkezés nem érinti a ÁSZF korábbi szövegezésének érvényességi ideje alatt keletkező jogokat és kötelezettségeket.

1.9. A webáruház böngészésével és a megrendelés leadásával Ön tudomásul veszi és elfogadja az oldal **ÁSZF-et**.

2. ÁLLÍTÁSOK

2.1. A webshopban feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az adókat, tájékoztató jellegűek, változhatnak, kérjük, a változásokról tájékozódjon a weboldalon.

3. KONTRAKTUÁLIS PARTNEREK

3.1. Az Eladóval kötött valamennyi szerződés a jelen ÁSZF hatálya alá tartozik.

3.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában fogyasztónak minősül minden 18. életévét betöltött természetes személy, aki olyan jogügyletet köt, amely túlnyomórészt nem kereskedelmi vagy önálló vállalkozási célú. A Fogyasztó kijelenti és elismeri, hogy rendelkezik a szerződés megkötéséhez szükséges jogképességgel, és hogy az általa megadott információk pontosak és helytállóak.

3.3. A Fogyasztónak a szerződésben foglaltaknak megfelelően a Fogyasztónak a szerződésben foglaltaknak megfelelően kell eljárnia. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Felhasználói fiók nem feltétlenül érhető el folyamatosan, különösen az Eladó hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartása vagy harmadik fél hardver- és szoftverberendezéseinek szükséges karbantartása miatt.

4. Szerződés teljesítése

4.1. A vevő az ajánlatot az eladó webáruházába (<https://www.puffnet.eu.eu>) integrált online megrendelőlapra keresztül adhatja le. Miután a kiválasztott árukat a virtuális kosárba helyezte és az elektronikus rendelési folyamatot befejezte, a vevő a rendelési folyamatot lezáró gombra kattintva jogilag kötelező érvényű szerződéses ajánlatot tesz a kosárban lévő árukra. És ugyanő igazolja, hogy legalább 18 éves.

4.2. A vásárló a vásárláskor a vásárlót az alábbi módon tájékoztatja: "A vásárló a vásárlót a vásárlásról, és a vásárlót a vásárláskor a vásárlót a vásárlóval közli. A termékek bemutatása az online áruházban nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak, csupán felhívás a megrendelésre. A ténylegesen kínált árukat a termékoldalainkon tekintheti meg. Az áruk főbb jellemzőit a termékleírás tartalmazza.

4.3. Az árubeszerzésre vonatkozó feltételek a termékleírásban találhatók. A termékek alapvető jellemzőit közzétesszük, igyekszünk naprakészen tartani, de a gyártók fenntartják a jogot, hogy a folyamatos fejlesztések miatt a termék címkéjét, összetételét, megjelenését előzetes értesítés nélkül megváltoztassák. Ezért a weboldalon közzétett adatok és képek kizárólag tájékoztató és illusztrációs célokat szolgálnak. Mindazonáltal mindig igyekszünk a legfrissebb adatoknak megfelelő összetételt, leírást és képeket közölni.

4.4. A [megrendelés a kosárban/költségen] gombra kattintva Ön kötelező érvényű megrendelést ad le a megrendelési oldalon felsorolt árukra. A megrendelő ajánlatát a <https://www.puffnet.eu.eu> a megrendelés visszaigazolásának e-mailben történő elküldésével fogadja el ("szerződés elfogadása tényleges teljesítéssel"). Az Eladó jogosult a megrendelést indoklás nélkül visszautasítani. Ha a megrendelés több tételt tartalmaz, a szerződés csak a megrendelés visszaigazolásában kifejezetten megjelölt tételekre jön létre.

4.5. A megrendelésre vonatkozó szerződéskötés feltételei: a megrendelés visszaigazolása. A <https://puffnet.eu.net> oldalon történő szerződéskötés a távolsági és a külkereskedelmi jogon alapul.

4.6. A szerződés (vagy megrendelés) szövegét az Eladó nem menti el, és a megrendelési folyamat befejezése után (technikailag) nem lehet visszakeresni vagy megjeleníteni.

4.7. A termékeink árai előzetes értesítés nélkül változhatnak. Fenntartjuk a jogot, hogy a szolgáltatást (vagy annak bármely részét vagy tartalmát) bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsuk vagy megszüntessük.

Nem vállalunk felelősséget Ön vagy harmadik fél felé a Szolgáltatás bármilyen módosításáért, árváltozásáért, felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért.

5. VISSZAVÉTELI POLITIKA

5.1. Ha Ön fogyasztó (azaz olyan természetes személy, aki olyan célból rendel, amely nem tulajdonítható kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének), a törvény értelmében 14 napos elállási joga van. Nem állhat el a vásárlási szerződéstől:

g) olyan lezárt csomagolásban szállított áruk esetében, amelyeket a fogyasztó a kiszállítás után kibontott, és amelyek higiéniai okokból nem alkalmasak a visszaküldésre.

5.2. Ha Ön mint fogyasztó él az 5.1. pont szerinti elállási jogával, akkor az áru visszaküldésének szokásos költségeit Önnek kell viselnie.

5.3. A többiek esetében az elállási jogra az alábbiakban részletesen meghatározott szabályok vonatkoznak.

5.3.1. Az elállási jogot az alábbiakban részletezett szabályok szabályozzák. Az elállás következményei Ha Ön eláll a szerződéstől, késedelem nélkül, de legkésőbb a szerződéstől való elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított tizennégy napon belül kifizetjük Önnek az Öntől kapott összes kifizetést, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az Ön általunk választott, a legolcsóbb szabványos szállítási módtól eltérő szállítási módból eredő többletköltségeket). A visszatérítéshez ugyanazt a fizetési módot fogjuk használni, amelyet Ön az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha kifejezetten másként állapodtunk meg Önnel; semmilyen körülmények között nem számítunk fel díjat a visszatérítésért. A visszatérítést mindaddig megtagadhatjuk, amíg meg nem kapjuk a visszaküldött árut, vagy amíg Ön nem bizonyítja, hogy visszaküldte az árut, attól függően, hogy melyik a korábbi időpont.

5.3.2. Az árut haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított tizennégy napon belül, amikor Ön értesít minket arról, hogy eláll a szerződéstől. Az áru átvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a vásárlás értékét az Ön által megadott bankszámlára. Ezt a határidőt be kell tartani.

5.3.3. A szerződéskötés feltételei. Az általunk forgalmazott termékek jellege miatt és higiéniai okokból csak bontatlan termékeket tudunk visszavenni. Az elállási jog gyakorlása érdekében kapcsolatba kell lépnie velünk. E-mail: info@puffnet.eu.eu

visszaállítási cím: puffnet.eu.eu Slovensko, 943 01 Sturovo, Svätého Štefana 10.

6. SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

6.1. Az árak az ajánlat időpontjában érvényes költségeken alapulnak. Ha a költségek a Vevő megrendelésének időpontjáig megváltoznak, az Eladó jogosult az árakat ennek megfelelően módosítani. Az érvényes kötelező érvényű árak a Társaság honlapján, a <https://www.puffnet.eu.neu/> címen érhetők el. Az eladási árak nem tartalmazzák a szállítási és esetleges csomagolási költségeket. Minden szállítási költség a Vevőt terheli. A megrendelés leadásával a vevő kifejezetten elfogadja a szállítási feltételeket.

6.2. Szállítási költségek: A szállítási költségek országonként eltérőek, ezek a költségek a szállítási és fizetési / kosár oldalon kerülnek részletezésre.

6.3. Ingyenes szállítás: a vásárlási összeg függvényében - a szállítás országonként változik, az ingyenes szállítási összegek a szállítási és fizetési / kosár oldalon vannak részletezve

7. SZÁLLÍTÁS

7.1. Eltérő megállapodás hiányában a szállítás a Fogyasztó által megadott szállítási címre történik. A kézbesítés országtól függően különböző kézbesítő szolgáltatások által történik. Minden egyéb közterhet a Vásárló visel. Ha a Vevő részére történő kézbesítés nem lehetséges, mert a Vevő nem található meg a Vevő által megadott szállítási címen, annak ellenére, hogy a Vevőt ésszerű időn belül értesítették a szállítási időpontról, vagy a szállítási címet tévesen adták meg, a Vevő viseli a sikertelen szállítás költségeit. A szállítás a szállítási hely szerinti raktárból történik.

7.2. A Vevőnek a szállítási szerződésben foglaltaknak megfelelően a Vevőnek a szállítási hely szerinti raktárból kell szállítani. A szállítási idő 1-5 munkanap. Egyéb szállítási határidők a termékosár oldalán találhatóak. A szállítási és szolgáltatási késedelem miatti vis maior esetén az Eladó nem képviselteti magát. A vis maior esetek feljogosítanak arra, hogy a szállítást az akadályoztatás időtartamára és egy ésszerű kezdési időpontra elhalasszunk, vagy a még nem szállított rész miatt részben vagy egészben elálljunk a szerződéstől. A sztrájkok, természeti katasztrófák, háborúk, blokádok, export- és importtilalmak és egyéb szuverén beavatkozások egyenértékűek a vis maiorral, függetlenül attól, hogy az Eladó telephelyén vagy az Eladó beszállítójának telephelyén következnek be. A Vevőt haladéktalanul értesíteni kell, ha olyan vis maior esemény következik be, amely megakadályozza a küszöbön álló szállítást. A Weboldal használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Weboldalon található termékeket és információkat nem szánjuk olyan személy vagy szervezet általi forgalmazásra vagy felhasználásra olyan joghatóságban vagy országban, ahol az ilyen forgalmazás vagy felhasználás törvénybe vagy szabályozásba ütközne, vagy ahol az ilyen joghatóságban vagy országban nyilvántartásba vételre kötelezne minket, ezért a szállítási cím megadásakor ezt saját kezdeményezésére teszi, és kizárólagosan felelős a vonatkozó helyi törvények betartásáért.

7.3. FIGYELEM!

A vásárlónak 1 lehetősége van az aznap leadott rendelés módosítására, az alábbiak szerint:

A rendszerünk által visszaigazolt érvényes megrendelést telefonon vagy e-mailben az ügyfélszolgálatunkra küldött módosítási kérelem alapján 11:00 óráig lehet rögzíteni és teljesíteni. A 11:00 óra után beérkezett módosítási kérelmeket csak a következő szállítási napon tudjuk figyelembe venni, tehát ha a megrendelés és a módosítási kérelem 11:00 és 13:00 óra között érkezik be, a termék(ek)et csak a következő napi szállítási móddal tudjuk kiszállítani, azaz a megrendelés egy nappal később érkezik.

Ha 13:00 és 07:00 között több érvényes megrendelés érkezik ugyanattól a felhasználótól, a termék(ek) külön csomagként kerülnek kiszállításra (Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szállítási díj duplázódik!)

8. VÁSÁRLÁS ÉS FIZETÉS

8.1. A vásárló választhat alternatív fizetési módot (utánvétel, banki átutalás, bankkártya). A harmadik fél pénzforgalmi szolgáltatók által kínált fizetési módokra az ő feltételeik és adatvédelmi nyilatkozataik vonatkozhatnak. Ha egy fizetési szolgáltatót választ, a vásárló a kiválasztott fizetési szolgáltató weboldalára kerül, ahol a fizetés megtörténik. Az ügyfél által teljesített fizetés csak akkor tekinthető teljesítettnek, ha az a vállalat számlájára beérkezett.

N utánvétel esetén a díj a csomag átvételekor fizetendő készpénzzel vagy bankkártyás fizetéssel a futárnál. Át nem vett megrendelés esetén utánvétellel történő fizetés nem lehetséges. Ilyen esetben kérjük, hogy a vételárat előre, banki átutalással fizesse ki.

8.2. Banki átutalásos előlegfizetés esetén a megrendelés visszaigazolásában megadjuk banki adatainkat, és a fizetés beérkezése után kiszállítjuk az árut.

8.3. Az Eladó fenntartja a tulajdonjogát minden árura a vételár teljes kifizetéséig, beleértve a késedelmi kamatokat és a késedelmi kamatokat is. A tulajdonjog-fenntartás érvényesítése nem minősül a szerződéstől való elállásnak, kivéve, ha erről kifejezetten nem nyilatkozik. Az Eladó jogosult az áru visszaküldésekor a szállítási és kezelési költségeket felszámítani.

8.4. Fizetési költségek: egyes fizetési módok költségei országonként eltérőek, ezeket a költségeket a szállítási és fizetési / kosár oldalon részletezzük.

9. A TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

- 9.1. Az áru a teljes kifizetésig az Eladó tulajdonában marad.

10. GARANCIA

10.1. Garancia a fogyasztók számára Az Eladó garantálja, hogy a megvásárolt termék a szállítás időpontjában hibátlan. Ha a hibák kisebbek, a vásárlónak nincs elállási joga. A webáruházban értékesített termékek megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának, és megfelelő garanciával rendelkeznek. Eredeti, ellenőrzött forrásból, a gyártó által jóváhagyott csomagolásban.

10.2. Kérjük, a csomag átvételekor ellenőrizze az eldobható termékek működőképességét.

10.3. A hiba bejelentésére a kézhezvételtől számított 48 óra áll rendelkezésére. Az eldobható termékek nem javíthatók vagy nem vizsgálható a működőképesség. Az eldobható termékek csak egyszer használhatóak, ha gyártási hiba miatt nem lehet 48 órán belül tesztelni őket.

Hiba vagy garanciális igény esetén kérjük, küldje el a rendelési számot, a hiba leírását és egy rövid videót a info@puffnet.eu.eu címre.

A hiba megerősítése esetén a vásárlónak lehetősége van csere termék választására.

10.4. A garancia kifejezetten a forgalmazott termékekre korlátozódik, és nem terjed ki a termék vagy más tárgy által okozott károkra.

11. VITARENDSZEREK MEGOLDÁSA

11.1. A felek közötti valamennyi jogviszonyra a Szlovák Köztársaság joga alkalmazandó, kivéve az ingóságok nemzetközi adásvételére vonatkozó jogszabályokat. A fogyasztók esetében ez a jogválasztás csak akkor alkalmazandó, ha a nyújtott védelmet a fogyasztó szokásos tartózkodási helye szerinti állam jogának kötelező rendelkezései nem vonják vissza.

11.2. Alternatíva: az EU Bizottsága online platformot hozott létre a viták online rendezésére. A Bizottság online platformot hozott létre az online vitarendezéshez. További információkért kérjük, látogasson el az alábbi linkre:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>Online vitarendezés | Európai Bizottság (europa.eu)

Nem vagyunk hajlandók és nem vagyunk kötelesek részt venni a fogyasztói választottbíráskodásban.

12. EGYÉB

12.1. A Fogyasztó/felhasználó beleegyezik, hogy a jelen Használati feltételek nem értelmezhetők a puffnet.eu ellen, mivel azokat a puffnet.eu.eu írásos formában fogalmazta meg és fogadta el. Ön, mint Fogyasztó/Felhasználó ezzel lemond minden olyan védekezésről, amely a jelen ÁSZF elektronikus formáján és a felek által a jelen ÁSZF aláírásának elmulasztásán alapul.

12.2. A weboldal minden eleme és része szerzői jogi védelem alatt áll.

12.3. Eladó elérhetőségei: Eladói elérhetőségek: E-mail cím: info@puffnet.eu.eu

Mintanyomtatvány a Szerződéstől való elálláshoz a vonatkozó jogi szabályozásnak megfelelően:

Elállási nyilatkozat

- Címzett:

e-mail cím:

- Tájékoztatom, hogy elálllok az ezen áruk megvásárlására (*)/ezen szolgáltatások nyújtására (*)

- Megrendelés dátuma (*)/szállítási dátum (*)

- A vevő neve és vezetéknéve

- Vevő címe

- A vevő aláírása (csak ha ezt a nyomtatványt papír alapú dokumentumként küldjük)

- Date

(*) Törölje adott esetben vagy töltse ki az adatokat.